

Как не прослыть спамером и обеспечить доставку писем во «Входящие»

Елизавета Грудинкина

руководитель компании

mailer

15 ноября 2012

Что такое спам?

Copyright 2002 by Randy Glasbergen.
www.glasbergen.com



**“...and you spent 5.73 years of your life
deleting spam from your e-mail.”**

mailer^{lite} mailersoft mailerloop

Бекон = Спам 2.0



mailer ^{lite}

mailersoft

mailerloop

Почему бекон это спам?

Бекон – легальные маркетинговые рассылки

Но!

Подписчик – не робот

Подписчик – живой человек,
который не может обработать
большее количество писем, чем X



"Wow! I've got one from someone I know!"

mailer lite

mailersoft

mailerloop

Что подписчик делает с беконом?

- 18% бекона пользователь любит и ждет.
- 61% бекон-емейлов подписчик безжалостно удаляет.
- 14% бекона помечается как спам.
- От 7% беконных писем пользователь отписывается.

mailer  lite

mailersoft

mailerloop

Почему пользователи не отписываются?

- Сложная процедура отписки (состоит из 3-х и более шагов)
- Возможность удаления письма или использования кнопки «Спам».
- Неявное расположение ссылки на отписку.
- Страх получить еще больше нежелательных писем.
- Неработоспособность ссылки на отписку.



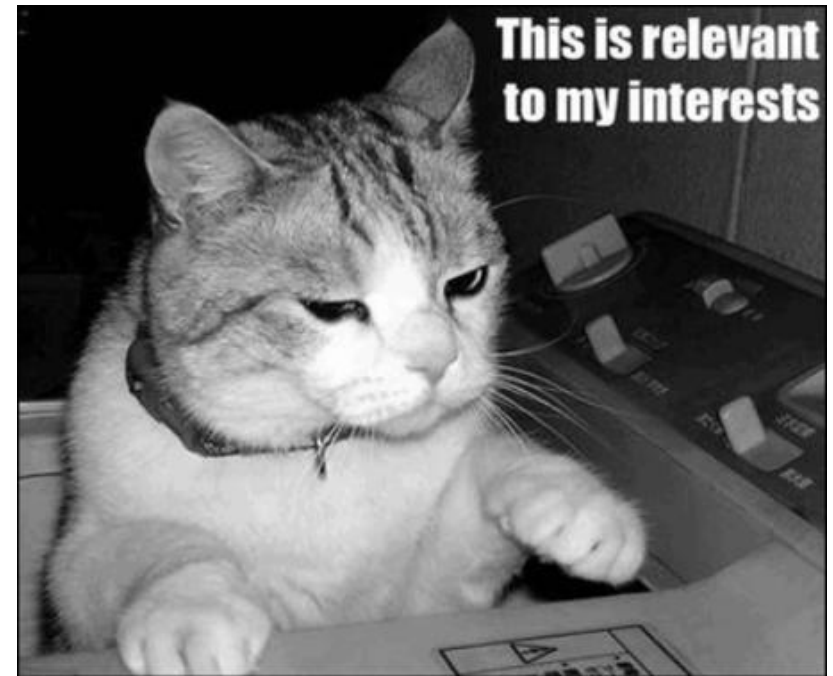
mailer lite

mailersoft

mailerloop

Решение – отправка релевантных писем

Правильное сообщение в
правильное время
правильному пользователю



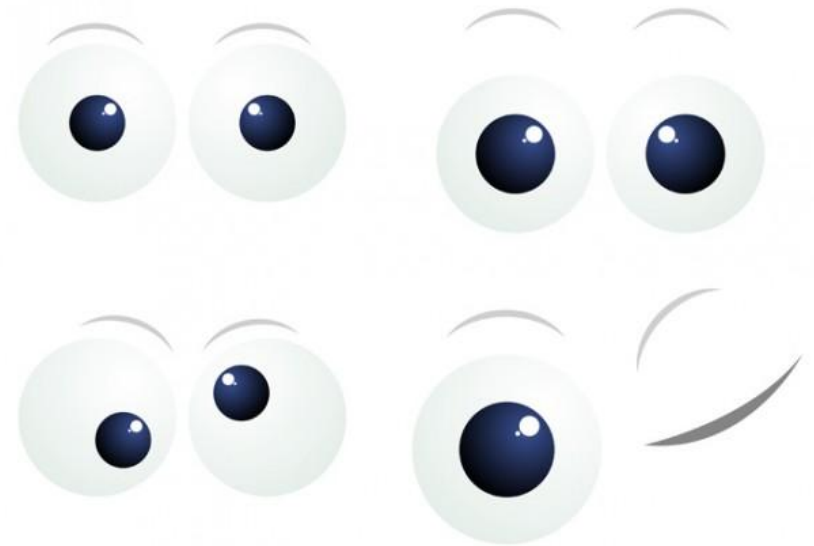
mailer lite

mailersoft

mailerloop

Как почтовые провайдеры смотрят на рассылку?

1. Аутентифицируют отправителя
2. Проверяют репутацию
3. Анализируют контент



mailer lite

mailersoft

mailerloop

Анализ контента

- Материалы только для взрослых и схемы быстрого обогащения
- Письма, замаскированные под автоматический ответ сервера: они похожи на системные уведомления (например, о том, что сообщение не доставлено из-за недействительного адреса электронной почты).
- Сходство со спамом или фишинговыми письмами по ряду таких признаков, как содержание, правописание, форматирование и подозрительные прикрепленные файлы.

mailer

lite

mailersoft

mailerloop

Репутация отправителя

- Общая репутация домена
- Репутация отправителя в глазах конкретного пользователя



mailer lite

mailersoft

mailerloop

Аутентификация отправителя


DomainKeys Identified Mail (DKIM) - цифровая подпись, связанная с именем домена организации, которая проверяется на стороне получателя.

Sender Policy Framework (SPF) – протокол, позволяющий владельцу домена задавать **список IP-адресов**, имеющих право отправлять письма с обратным адресом в этом домене.


Рассылки «гигантов» попадают в спам?

Выгодные предложения для любителей животных Не видите изображений? [Нажмите сюда](#)

Зима идет: позаботьтесь о здоровье ваших питомцев!



[Мои объявления](#) [Подать объявления](#) [Повысить эффективность](#)







Здравствуй, {\$email}!

А вы знаете, что нужнее всего вашим питомцам перед началом зимы? Ваши забота и внимание! А в остальном вам поможет [Slando](#) — здесь вы всегда можете найти все необходимое для здоровья ваших любимцев!

Из этого письма вы узнаете, какие домашние грызуны обитают на нашем сайте, какие актуальные товары для животных предлагают на Slando, какие чудесные создания можно получить в дар, а также сможете ознакомиться с историями двуликого котенка и собаки-улыбаки!




Актуальные товары для животных

Смена времен года существенно сказывается на иммунитете братьев наших меньших, а в холодное время питомцы нуждаются в особо тщательной заботе — сбалансированное питание, витамины, теплая одежда для прогулок на улице и, конечно же, правильный уход за шерстью!



[Одежда](#) [Фурминаторы](#) [Корм](#) [Витамины](#)

[Найдите все необходимое для ваших питомцев!](#)

Prom.ua Присоединяйтесь к нам   

Не видите изображений? [Нажмите сюда](#)

Здравствуй, {\$name}!

Рады сообщить, что в новой версии портала появилось еще больше полезных настроек. Теперь вы можете:

- быстрее находить новых клиентов, **подписавшись на тендеры и заявки**;
- оперативно узнавать о новых заказах с помощью **SMS-уведомлений**;
- добавить **иконки для групп** на сайте вашей компании, чтобы клиенты могли быстрее находить интересующие их товары и услуги.

Подписка на уведомления по тендерам и заявкам

Бесплатная подписка на тендеры и заявки — это уникальная возможность для компаний найти новых клиентов на Prom.ua.

Категории

Категории, в которых есть опубликованные товары

Выбранные категории

[Свернуть все](#) [Развернуть все](#)

Потребительские товары

- Продукты питания, напитки, табак
- Одежда
- Текстиль, кожа и мех
- Бытовая техника
- Компьютерная техника и программное обеспечение
- Инструмент
- Свадебные товары

Подпишитесь, и вы сможете:

- Получать уведомления о новых тендерах и заявках на email (ежедневно или еженедельно).
- Выбирать интересующие вас категории подписки.
- Отвечать на тендеры и заявки.

[Выбрать категории подписки](#)

Быстрее узнавайте о новых заказах с SMS-уведомлениями

SMS-уведомления

Телефон

Введите номер мобильного телефона в формате +380XXXXXXXX, на который будет приходить SMS-уведомления о появлении новых заказов или сообщений

mailer

lite

mailersoft

mailerloop

Найдите одно отличие

Если Вы не видите картинок, [нажмите здесь](#).

SuperDeal Лучшие предложения за полцены!

Потрясающий отдых в живописном Закарпатье на базе Туристического комплекса «Карпаты» со скидкой 50%!

Запорожье

Номинал неограничен **50%**

● 25 грн [ПОДРОБНЕЕ](#)

Сегодня | Прошедшие акции

ТАКЖЕ МОЖНО КУПИТЬ

 Мобильное предложение! Dual-Sim телефоны почти в два раза дешевле!

Номинал неограничен **40%**

● 25 грн [ПОДРОБНЕЕ](#)

 Скидка 55% на уникальную квантовую эпиляцию всех зон в Салоне красоты "Александра"!

Номинал неограничен **55%**

● 20 грн [ПОДРОБНЕЕ](#)

Вопросы и ответы | Правила хранения персональных данных | Условия продажи | Контакты
© 2011 SuperDeal.com.ua

Если вы не хотите получать рассылку обновлений от портала SuperDeal, вы можете отказаться от нее в любой момент, нажав на [эту ссылку](#).



Лучшие предложения за полцены! Если Вы не видите картинок, [нажмите здесь](#).

SuperDeal Лучшие предложения за полцены!

1 или 3 сеанса уникального антицеллюлитного комплекса!


Запорожье

Номинал 270 грн **63%**


● 99 грн [ПОДРОБНЕЕ](#)

Сегодня | Прошедшие акции

ТАКЖЕ МОЖНО КУПИТЬ

 Печать любого изображения на холсте от 99 грн!

Экономия 121 грн **55%** Номинал 220 грн ● 99 грн [ПОДРОБНЕЕ](#)

 Любые махровые сапожки со скидкой 55%!

Номинал неограничен **55%**

● 20 грн [ПОДРОБНЕЕ](#)

Вопросы и ответы | Правила хранения персональных данных | Условия продажи | Контакты
Вы получаете эту рассылку, так как подписались на получение новостей на сайте [www.superdeal.com.ua](#)
© 2012 SuperDeal.com.ua

Если вы не хотите получать рассылку обновлений от портала SuperDeal, вы можете отказаться от нее в любой момент, нажав на [эту ссылку](#).



mailer ^{lite}

mailersoft

mailerloop

Почему email-маркетинг лучше аутсорсить?

- Контроль соответствия шаблона письма требованиям почтовых провайдеров
- Контроль за пропускными лимитами почтовых провайдеров
- DKIM/SPF
- IP-адреса, которым доверяют
- Оперативное решение проблем

mailer  lite

mailersoft

mailerloop

Попадаем во «Входящие»

- Не рассылаем спам
- Соблюдаем «технические» требования к рассылкам
- Шлем только релевантные письма
- Никакого запрещенного контента
- Вовремя реагируем на жалобы
- Задаем вопросы и ставим задачи своему сервису рассылок



mailer ^{lite}

mailersoft

mailerloop

Спасибо за внимание!

Елизавета Грудинкина

руководитель компании Mailer

www.mailersoft.com.ua

www.mailerlite.com.ua

www.mailerloop.com

Пишите на
liza.grudinkina@mailersoft.com.ua

Звоните по тел:
380 96 683 35 63