

SMM в B2B: опыт полиграфической отрасли



Ольга Цымбал

*Семинар «Инновационные инструменты
интернет-маркетинга», 13 июня 2013 г.*

Полиграфические предприятия Украины в социальных сетях



Много, пестро, хаотично

Типографии среднего размера, крупные, реже – мелкие

Сеть подходит для продвижения как B2B, так и B2C-брендов



Много, довольно однообразно, хаотично

В основном небольшие компании, салоны оперативной печати

Сеть больше подходит для продвижения B2C-брендов








Мало, бледно, неактивно

Мелкие и средние предприятия




Самая подходящая сеть для B2B

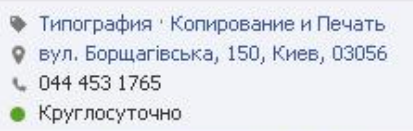
Типичная страница в facebook

facebook  Ищите друзей, места или предметы   Ольга Цымбал





Друкарня Хімджест
Нравится: 55 · Обсуждают: 2


 Нравится  Сообщение 





- Типография · Копирование и Печать
- вул. Борщагівська, 150, Киев, 03056
- 044 453 1765
- Круглосуточно

[Подробнее](#) – Предложить правку

**55**
Фотографии  Нравится

Самое важное 

 Опубликовать  Фото/Видео

Напишите что-нибудь...

2 друзьям
нравится Друкарня Хімджест

Типичная публикация в facebook



Шановні друзі!

Від щирого серця вітаємо Вас із Новим роком та Різдвом Христовим!

Нехай 2013 стане синонімом успіху, радості, благополуччя, гармонії, принесе міцне здоров'я, щастя, багато приємних несподіванок. Бажаємо, щоб вир сучасного життя, попри всі його проблеми та виклики, залишав місце для справжніх почуттів, емоцій, мрій. Нехай Різдвяна зірка вселяє оптимізм, надає віри та сил, наповнює життєвою енергією та любов'ю Ваші серця.

Кохайте і будьте коханими! Даруйте радість собі та близьким!

 З повагою генеральний директор
ТОВ "РІА "БЛЦ" Богдан Яременко та колектив

С Новым годом! 1 из 1

Параметры | Поделиться | Отправить | Нравится



Рекламно-інформаційне агентство

"БЛЦ"

Нравится · 1 января · 🌐

В Беляя Церковь.

Нравится · Комментарий · Поделиться



4 пользователям это нравится



Написать комментарий ...

Реклама 🗨

Посмотреть все

Шалені бонуси!



Бонусні 200 літрів до Seat Altea XL Copa з фінансуванням від Porsche Finance Group!

Александр Ершов и Anastasiya Dailidonis нравится Porsche Finance Group.

Украинская типография в LinkedIn

The image shows a screenshot of a LinkedIn company page. At the top, the LinkedIn logo is visible with the text 'Тип учётной записи: Стандарт | Повисить' and icons for email and a flag. Below this is a navigation bar with links: 'Главная страница', 'Профиль', 'Контакты', 'Группы', 'Вакансии', 'Входящие', 'Компании', and 'Ещё'. The main header of the page reads 'Resn Amsterdam - Senior HTML5 Developers wanted at Resn Amst'. The company name 'Цифровая Типография Зебра' is prominently displayed, followed by a '2-й' badge. Below the name, it says 'Украина | Печатное дело'. There are two buttons: 'Установить контакт' (highlighted in blue) and 'Отправить InMail'. To the right of these buttons, it says '4 КОНТАКТА'. At the bottom left, there is a 'Контакты' tab. At the bottom right, it says 'Общие (1 чел.)' with a search icon.

Linked in [®] Тип учётной записи: Стандарт | Повисить

Главная страница Профиль Контакты Группы Вакансии Входящие Компании Ещё

Resn Amsterdam - Senior HTML5 Developers wanted at Resn Amst

Цифровая Типография Зебра 2-й

Украина | Печатное дело

Установить контакт Отправить InMail




4 КОНТАКТА

ua.linkedin.com/pub/цифровая-типография-зебра/50/90b/aab

Контакты


Общие (1 чел.)

Одна из самых активных групп украинских типографий в LinkedIn


LinkedIn  Тип учётной записи: Стандарт | [Повысить](#)  

[Главная страница](#) [Профиль](#) [Контакты](#) [Группы](#) [Вакансии](#) [Входящие](#) [Компании](#) [Ещё](#)

[Банковская лидогенерация - Лидогенерация на кредиты и кредитные карты. Обсуждения](#)

 **Фабрика Рекламной Полиграфии**


[Обсуждения](#) [Реклама](#) [Вакансии](#) [Поиск](#) [Еще...](#)

 Сообщите свое мнение другим людям. [Присоединиться к группе](#)

Вы можете комментировать эти обсуждения и отмечать понравившиеся.
Хотите стать участником этой открытой группы и создать собственное обсуждение?


Выберите параметр просмотра ▾

Самые популярные обсуждения

 **Фабрика рекламной полиграфии – современная типография, специализирующаяся на печати сборных тиражей.**
Мы постоянно расширяем список предоставляемых услуг, предлагая клиенту актуальные, эффективные и интересные решения любой из ...

[\[О компании \] reklama-shop.com.ua](#)
Фабрика Рекламной Полиграфии – современная типография, которая работает на украинском рынке B2B услуг почти 10 лет. Наша специализация – сборные тиражи, поэтому мы предоставляем самый широкий ассортимент сборок по типам бумаг в...
опубликовано 22 марта 2012 г.

[См. ещё »](#)

 **Сборные тиражи**
Фабрика Рекламной Полиграфии – это современная типография офсетной печати. Благодаря данному методу печати достигается высокое качество ...
опубликовано 22 марта 2012 г.

[Нравится](#) [Комментарий](#) [Отслеживать](#) [Ещё ▾](#)

[См. ещё »](#)

Отслеживать пользователя Tatyana

Типичная группа во vkontakte

+8



Интригует вот такая визитка какая стоимость?



3 дек 2012 | Комментировать

Мне нравится



Юлия Улитина

Добрый вечер! Как заказать визитки 250 шт.?????

27 ноя 2012 | Комментировать

Мне нравится



Жека Крылов

*125 грн либо с вашим логотипом за 100 грн.

12 ноя 2012 | Комментировать

Мне нравится



Жека Крылов

Вечер добрый! Хочу заказать визитки (1000 - 25грн), как это сделать?

12 ноя 2012 | Комментировать

Мне нравится

Днепродзержинск |
Днепропетровск
fastprint.dp.ua

Фотоальбомы

3 альбома



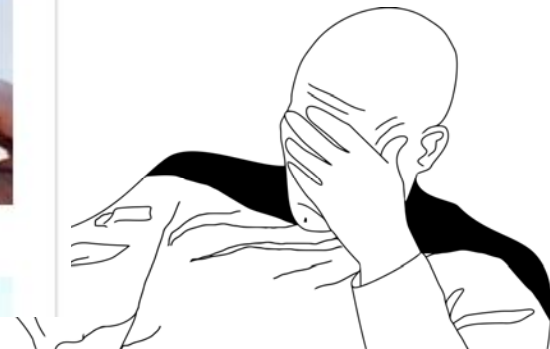
Наши работы 84



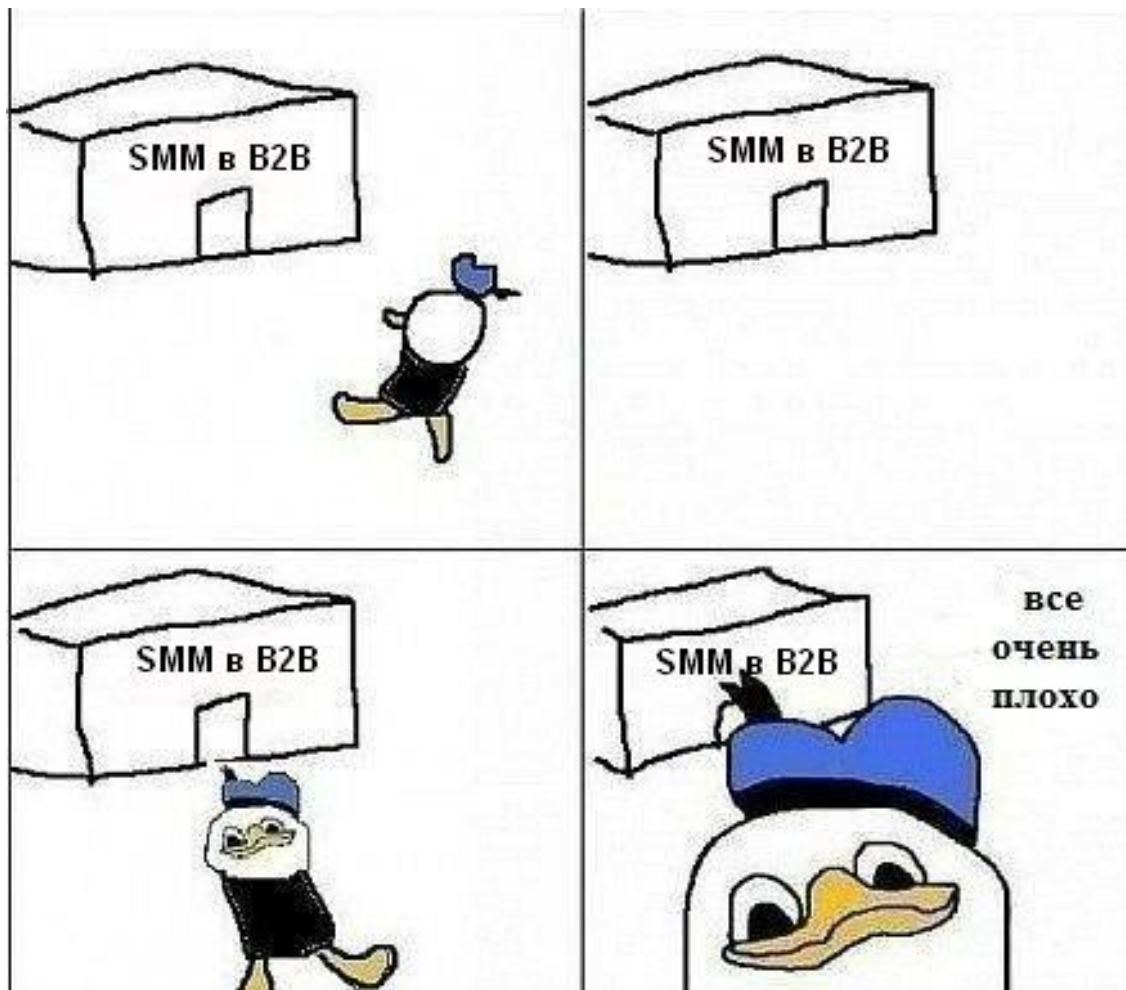
Разное 2

Видеозаписи

2 видеозаписи



Неужели?



Нет, не все потеряно.

Типография «Абрис-принт»

facebook

Ищите друзей, места или предметы



Ольга Цымбал



Типография онлайн

Нравится: 1 663 · Обсуждают: 254

Нравится

Сообщение

Компания

Стена вдохновения, провокаций и зрелищ. Когда не знаешь, что делать!
[Дизайн, полиграфия, идеи и фото] • Щёлкаете сюда — читаете больше •



Фотографии

1 663

Нравится



Наша E-mail рассылка

Подробнее – Предложить правку

Самое важное

Типография онлайн
3 июня

Всё просто: если хочешь такой стикер, напиши комментарий! А мы подскажем, где его взять. :)

45 друзьям
нравится Типография онлайн



+36

Типография Huss

facebook

Ищите друзей, места или предметы



Ольга Цымбал



huss
мильное издательсь

Типография huss

Нравится: 1 122 · Обсуждают: 31

✓ Нравится

Сообщение



СМИ/Новости/Издательское дело
издательство полного цикла



Фотографии



Мероприятия

1 122

Нравится

Reuters 23 квітня
уському світі
<http://novynar.com.owbiz/64713> Reute

2

Заметки 4

Подробнее – Предложить правку

Самое важное

Опубликовать

Фото/Видео

Напишите что-нибудь...

Типография huss опубликовали альбом от Світланы Коношук.
2 июня

В августе будет продолжение этой истории. Книга выйдет на

64 друзьям
нравится Типография huss



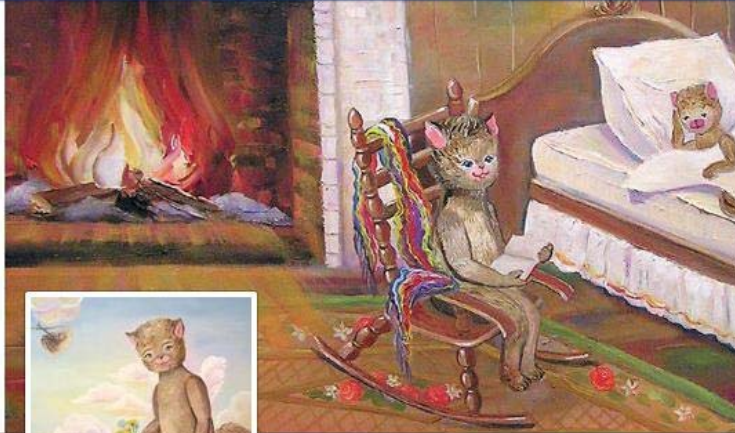
+55

Поделиться этой страницей со своими друзьями

Недавние публикации от других на Типография huss

Все

Спецпроекты типографии Huss



Добрая книжка

Нравится: 345 · Обсуждают: 3

Сообщество
Сообщество участников и авторов социального проекта «Возрождаем семейную традицию, читаем сказки детям на ночь»

Подробнее – Предложить правку



Фотографии



345

Нравится

Конкурс "Дарю своему малышу"
Если у Вашего малыша день рождения в

Заметки 1

Напишите что-нибудь...

17 друзьям

нравится Добрая книжка



ArtHuss
ИНТЕРНЕТ-МАРКЕТ

ARTHUSS.com.ua

Нравится: 676 · Обсуждают: 152

Нравится

Сообщение

Сообщество
Интернет-магазин книг об искусстве, арт-сувениров и подарков
www.Arthuss.com.ua

Подробнее – Предложить правку



Фотографии



676

Нравится

Еженедельный дайджест #1
I Міжнародний фестиваль «Книжка»

Заметки 1



Мероприятия

Самое важное

Напишите что-нибудь...

ARTHUSS.com.ua поделился(ась) фотографией Алёны Чаус.
около часа назад

Вот так выглядит счастливая победительница Алёна Чаус в совместном конкурсе, объявленном журналом ART Ukraine и

21 друзьям







Поделиться этой страницей со своими друзьями

Недавние публикации от других на ARTHUSS.com.ua

Все

Типографія «Мандрагоры»

facebook    **Ольга Цымбал**





Цифрова друкарня "Мандрагори"



Нравится: 1 041 · Обсуждают: 96

Местная компания
м. Львів, вул. Зелена, 301, Бізнес-центр "ЦКК" (заїзд з вулиці Вулицької), Lvov, Ukraine, 79066
+380677990578, +380322439789

Подробнее – Предложить правку


 Фотографии  Нравится 1 041


Самое важное ▾



 Опубликовать  Фото/Видео

Напишите что-нибудь...

14 друзьям
нравится Цифрова друкарня "Мандрагори"

 +5

 Поделиться этой страницей со своими друзьями

 **Цифрова друкарня "Мандрагори"**
пятница 

В нас ЛІТНІ ціни!

Листовий повноколірний та чорно-білий друк (без вартості паперу)

Спецпроект типографии «Мандрагоры»



Конверт

Нравится: 270 · Обсуждают: 1

✓ Нравится

Сообщение

Продукт/Сервис
Друк фірмових конвертів!



270

[Подробнее](#) – [Предложить правку](#)

Фотографии

Нравится

Самое важное ▾

Опубликовать

Фото/Видео

Напишите что-нибудь...

8 друзьям

нравится Конверт



Поделиться этой страницей со своими друзьями

Конверт
четверг

3 днем журналиста!

Недавние публикации от других на Конверт

Все

«Маленька приватна друкарня на Подолі»



Тарас Друкар

Друзья Сообщение

Хроника Информация Фотографии 21 Друзья общие: 89 Еще

Подробнее

эксперт в **Маленька Приватна Друкарня на Подолі**

Прошлые: Друкарня и MIRABELLA POSTCARDS

Живет в Киев

Из Киев

Фотографии · 21

Публикация Фото

Напишите что-нибудь...



Тарас Друкар поделился ссылкой.


пятница возле Киев


http://www.youtube.com/watch?feature=player_embedded&v=e2Wphp145UE
Ілюстратор із Узбекистана о_0 :) - Дінара Мірталіпова. Чудові роботи і досить приємне відео про її буденне життя :)




mirdinara.com

Спецпроект «Друкарни на Подоле»

facebook  Ольга Цымбал







Аскет
Нравится: 274

✓ Нравится Сообщение * ▼


Страница приложения



Фотографии





Нравится 274




Магазин

Подробнее – Предложить правку

Самое важное ▼


 Опубликовать  Фото/Видео


Напишите что-нибудь...

 **Аскет** опубликовали альбом от Тараса Друкара.
23 апреля возле Киев

Ура! Готова новая коллекция Аскет WOODCUT. Велкам! :)
<https://www.facebook.com/media/set/>

12 друзьям
нравится Аскет



 Поделиться этой страницей со своими друзьями

Недавние публикации от других на Аскет Все


«Печатин» (ПО и услуги для типографий)

facebook  Ольга Цымбал

Pechatin

We are different



Всё сложное мы превратили в понятное и интересное.



Печатин
Нравится: 133 · Обсуждают: 16



Программное обеспечение
Полиграфический гик и его команда, которые воспитывают электронных помощников.
••• Кстати, Ваш помощник спрашивал, где Вы! •••

Подробнее – Предложить правку


Фотографии  133 

Наша E-mail рассылка

Самое важное ▾


 Опубликовать  Фото/Видео


Напишите что-нибудь...

 Печатин поделился(-ась) ссылкой.
пятница возле Киев


Уважаемые коллеги!
Спешим поделиться с Вами вестью в развитии нашей компании.
5 июня мы стали резидентами проекта «IHUB» (ihub.com.ua) —

15 друзьям
нравится Печатин



 Поделиться этой страницей со своими друзьями

Нравится

 IHUB

О чем писать,
чтобы было интересно?



Типография онлайн

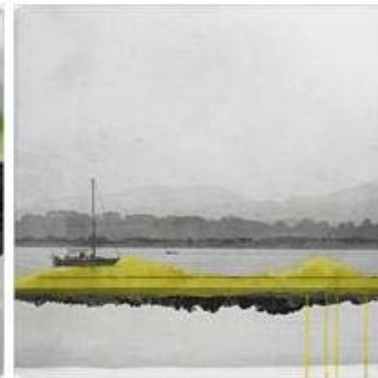
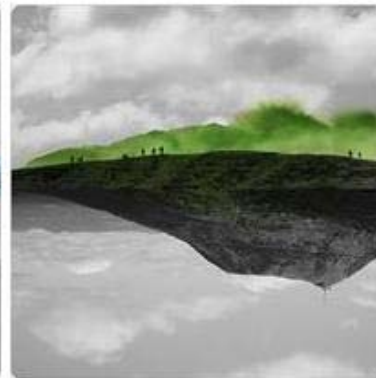
Фотографии

✓ Нравится

Отметить

Зеркальные фотографии в сочетании с акварелью от Fabienne Rivory

Обновлено в пятницу ✨




Нравится · Комментарий · Поделиться

2

Это понравилось Николаю Коваленко и еще 14 пользователям.

Dina Antipina оч. красиво!


Насущные вопросы отрасли (важен интерактив, диалог)


 **Печатин** · 133 это нравится
14 мая в 0:20 возле Киев · 🌐


Коллеги, а начём Ваши клиенты приносят файлы в типографию?


Не нравится · Комментарий · Поделиться 1


👍 Вам, Сергею Водопьянову и еще 2 пользователям это понравилось.


 **Константин Колесников** ftp
Нравится · Ответить · 👍 2 · 14 мая в 23:31


 **Печатин** Константин, а Вы в каком сегменте работаете B2B или B2C?
Нравится · 14 мая в 23:33


 **Константин Колесников** сегодня скорее в B2B (т.н. консалтинг)
Нравится · 14 мая в 23:38


 **Печатин** Константин Колесников, спасибо!
Нравится · 14 мая в 23:43


 Напишите ответ...

 **Ольга Цымбал** Прочитала сперва "Коллеги, а ЗАЧЕМ Ваши клиенты приносят файлы в типографию?", лайкнула и задумалась...
Нравится · Ответить · 👍 2 · 15 мая в 14:29




 **Печатин** Правильно, на кой чёрт им это нужно? :)
Ольга Цымбал, мы в очередной раз пытаемся проанализировать реалии полиграфистов, и здесь решили спросить на всякий случай.
Нравится · 15 мая в 14:31

 **Ольга Цымбал** Я поняла эту фразу так: зачем они приносят их физически, если можно передать по сети?))
Нравится · 👍 1 · 15 мая в 14:32 · Отредактировано

 **Печатин** И это нам не понятно!
Не нравится · 👍 1 · 15 мая в 14:32

 **Premium Print (Премиум-Принт)** задал(-а) вопрос.
17 февраля 2012 г. 🌐

Что для Вас важнее всего в услугах компании постпечати?

- Цена
- Качество**  +5
- Уникальные преимущества продукта
- Сроки выполнения заказа 
- Обслуживание 

Нравится · Комментарий · Поделиться

Профессиональный юмор

facebook

Ищите друзей, места или предметы



Ольга Цымбал



Premium Print (Премиум-П...

Хроника ▾

Сейчас ▾

✓ Нравится



Premium Print (Премиум-Принт)

5 февраля 2012 г. 🌐

- Как опознать квартиру полиграфиста?
- У него календари на стенах необрезанные.
Это правда 😊
Спокойной ночи вам, друзья, и удачной рабочей недели! 😊

Нравится · Комментарий · Поделиться

👍 4



Premium Print (Премиум-Принт)

3 февраля 2012 г. 🌐

Рады приветствовать всех "лайкеров" на нашей страничке!
Присоединяйтесь. Будет интересно.



Нравится · Комментарий · Поделиться



Premium Print (Премиум-Принт)

4 февраля 2012 г. 🌐

В то время пока многие отдыхают, мы работаем, а именно - в субботу, причем на полную мощность 😊 Речь, конечно же, о нашем производстве. Сегодня вот, например, сделали сплошное глянцевое лакирование 😊 Ну а кроме этого были еще ламинация и выборка. А теперь можно и отдохнуть!



Иногда можно слегка отвлечься от темы

Компания Nestle -
ведущий
производитель
БАНОК
для окурков



Premium Print (Премиум-Принт)

Нравится · 12 марта 2012 г. · 🌐

А ведь правда... 😊

Нравится · Комментарий · Поделиться

👍 12 пользователям это нравится

📄 3 публикаций



Екатерина Понятовская пять баллов !!!!

12 марта 2012 г. в 17:03 · Нравится



Wolodymyr Tarasiuk Супер! Прямо в цель!!!!:)))

12 марта 2012 г. в 23:24 · Нравится



Написать комментарий ...

Реклама 🛒

[Посмотреть все](#)

Распродажа Qatar Airways!

РАСПРОДАЖА
ТОЛЬКО 6
ДНЕЙ
БРОНИРУЙТЕ
ДО 12 ИЮНЯ

QATAR Airways

Пятизвездочное путешествие с Qatar Airways по фантастическим ценам. Успейте!

Не контентом единым ☺

facebook

Ищите друзей, места или предметы



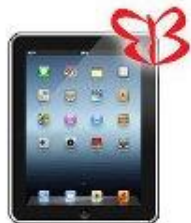
iPad 3 Retina — за твоё фото или видео. Эффект бабочки!

← Мероприятия

Пойду ▾



Доступно всем · От Типография онлайн



Apple New iPad 3 Retina
(Wi-Fi, 32 GB)

ГЛАВНЫЙ ПРИЗ

Пойдут (432)



Ольга Цымбал



Игорь Агарков



Тарас Богатырёв
(Приглашает Вас)



Регина Вл



Андрей Федотов



Ви Янч

Возможно (181)



Полиграфиипортный
Связной



Oksamytk
Blazhevskya

с 1 ноября 2012 г. в 0:00 до 18 ноября 2012 г. в 23:55

Украина

Событие: нашей типографии «Абрис» — 6 лет!
Конкурс «Эффект бабочки»

ГЛАВНЫЙ ПРИЗ

В честь этого события мы подарим Apple iPad 3 Retina (Wi-Fi, 32 Гб) и раздадим ещё несколько призов за Вашу фантазию! И это — не уловка!

ЧТО НУЖНО СДЕЛАТЬ?

Пришли своё фото или видео с нашим логотипом! ;)

Ты пишешь нам сообщение через страницу, и мы тебе высылаем яркую бандану или наклейки с логотипом «Абрис». Всего 1 день, и эти штуки в руках у тебя! ;)

Потом ты снимаешь любое фото или видео с нашей бабочкой, и отправляешь нам — мы вешаем твоё творчество к нам на стену.

Наше жюри оценивает твою работу, а твои друзья за тебя болеют и помогают выиграть главный приз!

Все члены жюри после окончания приёма работ участников оценят каждую конкурсную работу по 10-ти бальной шкале: максимальная оценка составляет 10 баллов, минимальная — 1 балл.

Двадцать участников, которые со своими работами вырвутся вперёд по количеству лайков, будут вознаграждены дополнительными баллами. Такие баллы будут начисляться к каждой работе 20-ки по принципу:

1-ое место — 10 дополнительных баллов.

2-ое место — 9,5 дополнительных баллов.

Не контентом единым 😊



Цифрова друкарня "Мандрагори"

24 мая

Ура! В нас є переможниця нашого конкурсу, призом в якому була сувенірна колода карт! Вітаємо Oksana Petryshak!
Друзі, всім дякуєм за участь! Чекайте на нові конкурси!

[Home](#) [Games](#) [Numbers](#) [Lists & More](#) [Drawings](#) [Web Tools](#) [Statistics](#)

RANDOM.ORG

List Randomizer

There were 272 items in your list. Here they are in random order:

1. Oksana Petryshak
2. Александр Бабак
3. Даниил Карпов
4. Taras Mukha
5. Валентина Зубенко
6. Olga Hodos
7. Валерий Гаженко
8. Валентин Яковський
9. Юрий Костельников
10. Эдуард Немченко
11. Наталья Урюпина
12. Владислав Кирюшин
13. Mariya Bohdanivna
14. Елена Яценко
15. Dashutka Lapchenko
16. Тамила Высоцкая
17. Nataliya Turovtsi
18. Wasilly Savenko
19. Юрий Качалка
20. Юлиана Левченко

Нравится · Комментарий · Поделиться



Sergij Sheptyckyj, Liza Komarova и еще 6 пользователям это нравится.



Цифрова друкарня "Мандрагори" Чекаємо на фото від нашої переможниці!

Какую социальную сеть выбрать?



повышение
узнаваемости
компании,
бренда



четкое
таргетированное
продвижение

Прочие социальные сети – опционально,
в зависимости от специфики бизнеса.

Выводы.

**О чем нужно помнить,
развивая B2B-сообщество
в социальной сети**

1

Изучите тонкости SMM
или наймите профессионала

2

Направление бизнеса кажется
неинтересным для соцсетей?

Идите в смежные области знаний,
фокусируйтесь
не на товарах/процессах,
а на их смыслах

3

«Заманить» подписчиков несложно,
сложнее – удержать их
и превратить в лиды

4

Работа с ЦА:

В2В-шники – тоже люди,

и ничто человеческое им не чуждо

5

Однако не скатывайтесь до уровня
развлекательного паблика
(минимум раз в неделю
напоминайте о своем бизнесе,
держите подписчиков
в курсе новостей)

6

**Поощряйте лояльных подписчиков
(упоминание в сообщениях,
скидки, акции, конкурсы)**

7

Придумывайте спецпроекты
и организовывайте
оффлайн-мероприятия
(презентации, семинары,
неформальные встречи),
анонсируя их в соцсетях

8

Не бывает
скучных бизнесов
(даже в B2B),
бывают скучные SMM-щики 😊

9

Не ждите чуда.

SMM – не панацея,

а метод повышения узнаваемости,

развития лояльности

и вспомогательный

инструмент продаж

Спасибо!

Есть вопросы?

olga.tzimbal@gmail.com

[facebook.com/olga.socialka](https://www.facebook.com/olga.socialka)

LinkedIn: Olga Tsymbal