

Как собрать многотысячную аудиторию и превратить их в ваших клиентов на примерах 5-ти успешных кейсов.

**Вита Кравчук / SMMGroup
18.10.12 Seminaroom**

К чему стремиться?

ТОП20 украинских страниц в FB по количеству подписчиков

Рейтинг страниц Facebook

Список		График		Позиций на странице	10	Страниц	1	2	3
Ранг	Изображение	Название	Тип	Подписчики	Изменение	Категория	Ранг	Изображение	Название
1		Lancôme	Продукт/Сервис	3,039,899	+ 89,700	Косметика			
2		Puma Football	Снаряжение для отдыха на природе/ Спортивные товары	452,723	+ 27,928	Спорт			
3		Я люблю ФОТО	society/culture	202,361	+ 10,184	Общество/Культура			
4		Make Me Famous	Музыкант/Группа	110,200	+ 4,504	Музыка			
5		Natus Vincere		109,363	+ 5,241	Игры			
6		Metro Club	Клуб	100,881	+ 4,212	Ночная жизнь			
7		Rozetka.ua	Продукт/Сервис	79,966	+ 2,341	Интернет-магазин			
8		Samsung Galaxy	Продукт/Сервис	78,100	+ 2,084	Электроника			
9		Я люблю ПУТЕШЕСТВИЯ I love TRAVELLING	local/travel	65,751	+ 7,101	Путешествия			
10		Чернігівське	Еда/Напитки	64,537	+ 17,528	Еда и напитки			

Рейтинг страниц Facebook

Список		График		Позиций на странице	10	Страниц	1	2	3
Ранг	Изображение	Название	Тип	Подписчики	Изменение	Категория	Ранг	Изображение	Название
11		Femen	Неправительственная организация (НПО)	58,655	+ 3,491	Общество			
12		Корреспондент	Веб-сайт	54,810	+ 1,692	СМИ			
13		ОБОЗРЕВАТЕЛЬ	Веб-сайт	54,166	+ 1,595	СМИ			
14		Kyiv, Ukraine	city	48,816	+ 2,698	Город			
15		Ukraine	Местная фирма	48,781	+ 91	Бизнес			
16		Julia Volkova	Музыкант/Группа	48,717	+ 1,691	Музыка			
17		CheFootball		46,491	+ 3,279	Спорт			
18		Буковель	Путешествия/Досуг	46,331	+ 2,283	Путешествия			
19		CHEZZ Music	Товары для офиса	46,247	+ 7,435	Интернет-магазин			
20		Киев	Достопримечательности/Мероприятия	44,751	+ 35,777	Туризм			

ТОП20 украинских страниц в FB по количеству вовлечений

Список		График		Позиций на странице	10	Страницы	
				1	2	3	
1		Темы для Взрослых	Общая идея или сообщество	36,572	↑ 3,569		
2		Watsons Україна	Салоны красоты/Красота/Красота и здоровье	44,161	↑ 611		
3		Я люблю ФОТО	society/culture	202,361	↑ 10,184		
4		Я люблю ПУТЕШЕСТВИЯ I love TRAVELLING	local/travel	65,751	↑ 7,101		
5		Офисные терки	Общая идея или сообщество	22,474	↑ 1,010		
6		КотоФото	Общая идея или сообщество	22,696	↑ 3,667		
7		Комиксы	Телепередача	23,967	↑ 2,767		
8		Eclipse	Еда/Напитки	10,238	↑ 1,258		
9		Женский портал ХОЧУ	Веб-сайт	15,319	↑ 2,747		
10		Евгения Гапчинская. Поставщик счастья №1	Исполнитель	13,651	↑ 1,323		

Список		График		Позиций на странице	10	Страницы	
				1	2	3	
11		ЧЕZZ Music	Товары для офиса	46,247	↑ 7,435		
12		Natus Vincere		109,363	↑ 5,241		
13		Дольче	Еда/Напитки	8,424	↑ 416		
14		Приколы в фэйсбуке	Веб-сайт	10,291	↑ 1,515		
15		Bonjour	Еда/Напитки	13,045	↑ 1,185		
16		Позитив		5,866	↑ 793		
17		Alex Yanovsky		15,949	↑ 1,122		
18		Кава TASSIMO	Еда/Напитки	13,450	↑ 1,153		
19		Puma Football	Снаряжение для отдыха на природе/ Спортивные товары	452,723	↑ 27,928		
20		I Like Lviv	local/travel	8,502	↑ 633		

Инструменты соцсетей

- Социализация сайта
- Создание контента
- Голосования
- Таргетированная реклама
- Конкурсы
- Фото с оффлайн-активностей
- Инфографика
- Скидки и акции
- Профиль
- Страница
- Группа
- События
- Приложения

ЗАЧЕМ

тематическое сообщество?

- формирование потребности
- объединение по интересам
- СНИЗИТЬ СТОИМОСТЬ КОНТАКТА
 - можно продать
- если есть запрет на прямую рекламу

КАК сделать тематическое сообщество?

- анализ аудитории
 - выбор соц.сети
- группа или страница
 - выбор тематики
 - нейминг
 - язык
 - контент
 - фишки
- интеграция бренда в сообщество

Алгоритмы привлечения пользователей на страницу facebook

- Платная реклама
- Рассылка по базе e-mail
- Подпись в электронной почте
- Подписи в комментариях, на форумах
- Кнопки для сайта
- Виджет для сайта
- Визитки с профилями в соц.сетях
- Участие в событиях и/или организация события
- Одежда и промо с ссылками на соц.сети
- Конкурсы
- Контент

КЕЙС №1 : банк



**КЛУБ
УСПІШНИХ ЛЮДЕЙ**

**Райффайзен
БАНК АВАЛЬ**
ТУТ ВАС РОЗУМІЮТЬ

"Клуб успешных людей"
Райффайзен Банку Аваль

Отметки "Мне нравится": 8 927 · 298 обсуждают это

✓ Нравится Сообщение * ▾

Банки/Финансовые учреждения
"Клуб успешных людей" Райффайзен Банку Аваль

Подробнее

Фотографии Благодійність Фотоконкурс Конкурс

8 ▾

КЕЙС №2 : доставка воды



При поддержке АЛЯСКА

Хочу пить чистую воду

Отметки "Мне нравится": 12 723 · 1 010 обсуждают это

Мне нравится

Сообщение

Сообщества

Сообщество людей, которые хотят пить чистую и полезную для здоровья воду!

[Подробнее](#)



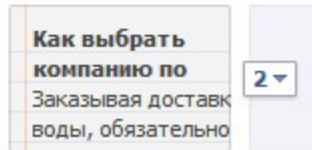
[Фотографии](#)

12 723

[Отметки "Мне нрав..."](#)



[Вода в подарок](#)



[Заметки 58](#)

2 ▾

КЕЙС №3 : доставка воды

Клуб директоров



Клуб директоров

Отметки "Мне нравится": 22 047 · 2 979 обсуждают это

✓ Нравится

Сообщение



Компания

Сообщество директоров всех уровней - от генерального до художественного. Презентация о Клубе: www.slideshare.net/sheller888/ss-12222667

Подробнее



Фотографии



Я пиарюсь

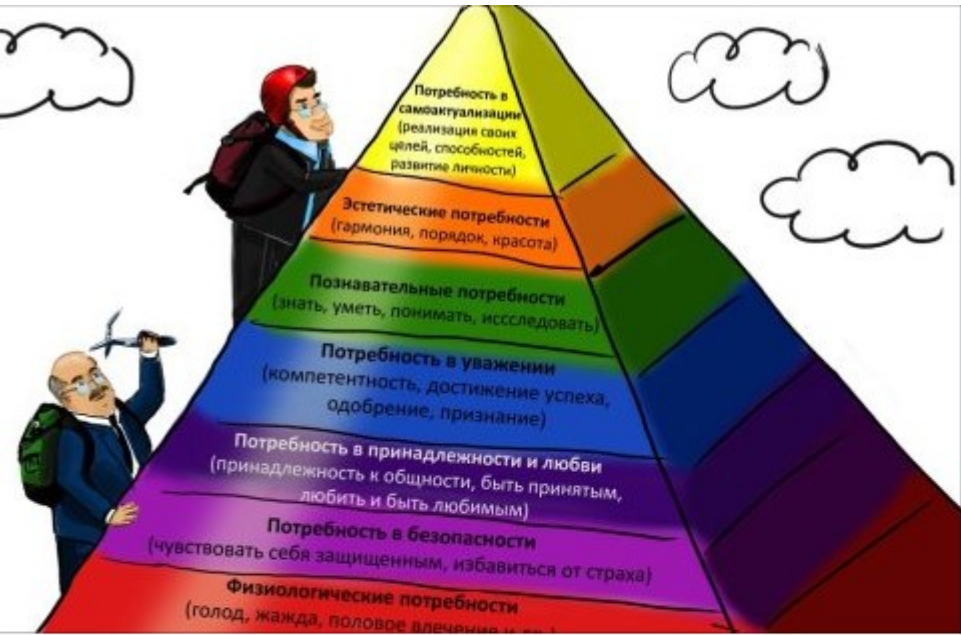


Добавить новость



Как вступить в Клуб

5



КЕЙС №4 : страховая



...одчество про державну реєстрацію фінансової установи АКРРФП України, реєстраційний номер І1100857, серії СТ № 170 від 21.08.2004 року



Любитель авто

Отметки "Мне нравится": 3 016 · 1 234 обсуждают это

✓ Нравится * ▾

Сообщества
Мы любим авто!

Подробнее



Фотографии

👍 3 016

Отметки "Мне нрав..."









9 полезных советов
для людей, кото
Совет № 1. Если у
есть знакомый

Заметки 25

Top Fans

Top Fans

2 ▾

317		Любитель авто [↗] Общая идея или сообщество	3,013 ↑ 799	46	1,657
318		КРАЇНА МРІЙ: міжнародний фестиваль & музичне видавництво [↗] Музыкант/Группа	2,993 ↑ 48	4	211
319		Егоїсти [↗] Общая идея или сообщество	2,987 ↑ 112	44	1,087
320		Nordic [↗] Еда/Напитки	2,944 ↓ -6	0	0
87		Whatever Agency [↗] Консалтинг/Бизнес-услуги	7,411 ↑ 96	12	1,673
88		Любитель авто [↗] Общая идея или сообщество	3,013 ↑ 799	46	1,657
89		Football.ua [↗] news/media	18,073 ↑ 479	50	1,653
90		Activia [↗] Еда/Напитки	11,909 ↑ 2,621	33	1,642

КОНТЕНТ-СТРАТЕГИЯ и интеграция бренда



Любитель авто

Понравилось · 15 сентябрь

Некоторые любители авто выбирают такие вот обручальные кольца, по форме напоминающие автомобильные покрышки :)

Отметить ... Добавить ... Редактир...

Мне нравится · Комментировать · Поделиться · Редактировать

87 пользователям это нравится

19 публикаций



Игорь Березовский Приколно
15 сентябрь в 11:28 · Мне нравится



Виктория Мундинова Наверное из медицинской стали...)
воскресенье в 2:09 · Мне нравится



Yuriy Obozyanskiy Белое золото
воскресенье в 22:49 · Мне нравится



Андрей Глущенко креативно
8 ч. назад · Мне нравится



Написать комментарий ...

КОНТЕНТ-СТРАТЕГИЯ и интеграция бренда



... Отметить фотографию | Параметры | Поделиться | Мне нравится



Любитель авто

Понравилось · понедельник

Угадайте, что это за автомобиль?

Отметить ... | Добавить ... | Редактир...

Мне нравится · Комментировать · Поделиться ·
Редактировать

61 пользователю это нравится

3 публикаций

Просмотреть все 29 комментариев



Феликс Мешбейн Какой наивный вопрос. Еще бы спросили в каком фильме этот автомобиль сыграл самую запоминающуюся роль.

понедельник в 21:55 · Мне нравится



Edward Brown Citroen DS-19 from France
Вчера, в 5:21 · Мне нравится



Александр Чепурный да, прикольный Цитрамон. кстати в Киеве видел такой, только серебристый.

Вчера, в 8:29 · Мне нравится



Написать комментарий ...

КОНТЕНТ-СТРАТЕГИЯ и интеграция бренда



Любитель авто

Понравилось · 31 августа

Водитель, будь осторожен при выборе парковки!

Отметить ...

Добавить ...

Редактир...

Мне нравится · Комментировать · Поделиться ·
Редактировать

79 пользователям это нравится

37 публикаций



Лидия Должанская А сексменьшинства "ноют", что их "гнобят"! У них, оказывается, привилегии!)))

31 августа в 17:26 · Мне нравится · 1



Николай Псалом только для "ярчайших"....т.е. обычных пидарков не пускают....

31 августа в 18:32 · Мне нравится · 2



Написать комментарий ...

КОНТЕНТ-СТРАТЕГИЯ и интеграция бренда



Любитель авто

Понравилось · 13 сентября

Как Вам такой тюнинг парковочного места? Интересный способ одновременно защитить автомобиль от угонщиков и вандалов и заодно получить гарантированное парковочное место. Однако, купить КАСКО и относиться к неприятностям было бы проще и менее сложно. Например, со страховкой от [INGO Ukraine](#).

Отметить ... Добавить ... Редактир...

Мне нравится · Комментировать · Поделиться · Редактировать

32 пользователям это нравится

5 публикаций



Artem Alymov еще электричество по периметру пустить... и можно будет барбекю на утро из местных жлобов снимать)))

13 сентября в 11:07 · Мне нравится · 1



Написать комментарий ...

КЕЙС №5: страховая компания



При поддержке

ИНГО
УКРАИНА
АКЦИОНЕРНАЯ СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ

Изменить обложку

Закон про державну реєстрацію фінансової установи АКРФПІ України, реєстраційний номер П1100837, серії СТ, № 170 від 21.08.2004 року

Любитель путешествий

Отметки "Мне нравится": 4 383 · 712 обсуждают это







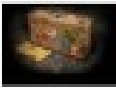


✓ Нравится * ▾

Сообщества
Мы любим путешествовать!

    2 ▾

Список **График** Позиций на странице ▾













Страницы — Стр. предыдущая следующая Стр. —
 1 ... 19 20 21 22 23 **24** 25 26 27 28 29 ... 105

			Фанов (7)	Постов (7)	Вовлечений (7)	Статистика
231		МЕТЕОПРОГ.UA - портал погоды  Веб-сайт	4,423 ↑ 107	50	294	 Общая
232		Marie Claire UA  Журнал	4,383 ↑ 175	42	454	 Общая
233		Любитель путешествий  Общая идея или сообщество	4,377 ↑ 548	47	2,267	 Общая

Рейтинг страниц Facebook

Список **График** Позиций на странице ▾

Страницы — Стр. предыдущая следующая Стр. —
 1 ... 2 3 4 5 6 **7** 8 9 10 11 12 ... 105

			Фанов (7)	Постов (7)	Вовлечений (7)	Статистика
61		Ukraine national football team  Профессиональная спортивная команда	12,031 ↑ 540	15	2,334	 Общая
62		Stella Artois Україна  Мебель	13,264 ↑ 1,115	47	2,285	 Общая
63		Кровосісі  Общественная организация	1,677 ↑ 163	35	2,281	 Общая
64		Любитель путешествий  Общая идея или сообщество	4,377 ↑ 548	47	2,267	 Общая

КОНТЕНТ-СТРАТЕГИЯ и интеграция бренда



Любитель путешествий

Понравилось · 6 сентября

Въезд в Италию невозможен без медицинской страховки. Мы советуем оформить полис в проверенной страховой компании самостоятельно или же сделать это через туристическую фирму. Вы можете выбрать страховку со стандартным набором услуг (медицинская помощь, транспортировка, репатриация) или с дополнительным (экстренная стоматологическая помощь, услуги переводчика и т. п.). Если же вы едете в Италию в составе большой группы и страховой полис вам оформляет представитель туристического агентства, то обязательно поинтересуйтесь у него, что за компания вас страхует, какова степень ее надежности, какие услуги предусмотрены медицинской страховкой и какой валютой обеспечиваются услуги, прописанные в полисе.

Отметить ... Добавить ... Редактир...

Мне нравится · Комментировать · Поделиться · Редактировать

23 пользователям это нравится



Написать комментарий ...



Любитель путешествий поделились ссылкой.

21 августа

Чаще всего на курортах туристы простужаются.

<http://www.ingo.ua/ru/news/chashche-vsego-na-kurortah-turisty-prostuzhayutsya>

**Новости - Чаще всего на курортах туристы простужаются
- Страховая компания «ИНГО Украина»**

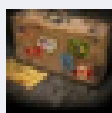
www.ingo.ua

Согласно данным АСК «ИНГО Украина», в период летних отпусков 2012 года туристы чаще всего обращаются за медицинской помощью по причине острых респираторных заболеваний (49 %),

Больше не нравится · Комментировать · Поделиться

1

Вам и еще 7 пользователям это понравилось.



Написать комментарий ...

Эту публикацию видели 1 409 человек

Рекламирывать

КОНТЕНТ-СТРАТЕГИЯ и интеграция бренда



Любитель путешествий

Понравилось · 31 августа

Добавить описание

Отметить ... Добавить ... Редактир...

Мне нравится · Комментировать · Поделиться · Редактировать

180 пользователям это нравится

22 публикаций



Марина Патрашкова)))))

1 сентябрь в 13:02 · Мне нравится



Ирина Тихонова ха-ха! а уменя традиция - хотеть поехать в Париж))))))

1 сентябрь в 21:20 · Мне нравится



Pablo Estelar Дай то Бог! ...

3 сентябрь в 8:07 · Мне нравится



Pablo Estelar ¡Permitalo Dios! Pablo-Fabio Estelar

3 сентябрь в 8:12 · Мне нравится




Светлана Борисова и у меня традиция-

КОНТЕНТ-СТРАТЕГИЯ и интеграция бренда



с 23 по 30 июля

Хочу в отпуск с фотоаппаратом от ИНГО Украина!!!

1.  Like страницы Любитель путешествий
<http://www.facebook.com/travelfan.ua>

2.  картинкой

3. Комментируй, какую страну и почему ты хотел бы посетить с фотоаппаратом от ИНГО Украина
розыгрыш - 1 августа в 11-00





Редактировать


 Вам и еще 428 пользователям это понравилось.

 432 публикаций


 Показать предыдущие комментарии 6 из 450


 **Лилия Сикора** отличусь, но хочу с фотиком от Инго посетить Узбекистан. Посмотреть старинные минареты, площадь Регистан, чайхону и т.д.. Восток-дело тонкое!
1 августа в 0:26 · Мне нравится


 **Ирина Устенна** Хочу Францию пофотографировать
1 августа в 8:34 · Мне нравится

 **Алексей Ценилов** ОАЭ! - Лучшие отели расположены на побережье Дубая.
1 августа в 9:12 · Мне нравится

 **Svetlana Karpenko** я тоже во Францию хочу
1 августа в 10:19 · Мне нравится

 **Vustryakova Kateryna** Добрый день. Конкурс закончен? назовите же победителей!
1 августа в 12:36 · Мне нравится


 **Любитель путешествий** результаты конкурса -
<https://www.facebook.com/photo.php?fbid=519920681358085&set=a.452849711398516.125648.452847724732048&type=1>

 Написать комментарий ...

Тематические сообщества/ группы в LinkedIn

HR. Ukraine
сообщество HR-профессионалов



Обсуждения | Участники | Реклама | Вакансии | Поиск | Еще...

 Начать **Обсуждение** | Опрос

Начать обсуждение или поделиться информацией о чём-либо с участниками группы...


Ваша
активность

Выберите параметр просмотра ▾ **НОВИНКА** Показать все RSS обсуждения ▾

 **Эффективная мотивация подчиненных.** topmanagement.com.ua · 1 день назад
 Как устанавливать доверительные отношения 5 компонентов мотивирующего...

◀ **Нравится** **Комментировать** **Отметить** ▾ Еще ▶

Самые популярные обсуждения

 **Приглашаем на серию практических HR-конференций. Первая, 20го сентября, посвящена мотивации персонала.**
<http://event.hrm.ua/action/1>
Генеральный партнер мероприятий - компания Ernst&Young
опубликовано 5 дней назад

Перестать
отслеживать
пользователя
Danil

Александр Пивовар 1 день назад · Пользователю Александр нравится.

Статистика

HR. Ukraine
сообщество HR-специалистов

HR. Ukraine

Обсуждения

Участники

Реклама

Вакансии

Поиск

Еще...

Сообщить о груп

Общие сведения

Демографические сведения

Рост

Действия



ВКЛЮЧЕНО

31 августа 2011 г.

УЧАСТНИКИ

1 235

КОММЕНТАРИИ (ПРОШЛАЯ НЕДЕЛЯ)

1

ДОЛЖНОСТНОЙ УРОВЕНЬ



РЕГИОН

93% Украина

ДОЛЖНОСТНЫЕ ОБЯЗАННОСТИ

36% Кадровое сопровожд...

Статистика

HR. Ukraine
сообщество HR-специалистов

HR. Ukraine

Обсуждения

Участники

Реклама

Вакансии

Поиск

Еще...

Сообщить о груп

Общие сведения

Демографические сведения

Рост

Действия



ВКЛЮЧЕНО

31 августа 2011 г.

УЧАСТНИКИ

1 235

КОММЕНТАРИИ (ПРОШЛАЯ НЕДЕЛЯ)

1

ДОЛЖНОСТНОЙ УРОВЕНЬ



РЕГИОН

93% Украина

ДОЛЖНОСТНЫЕ ОБЯЗАННОСТИ

36% Кадровое сопровожд...

Настройте параметры вашей открытой группы, чтобы обеспечить ее успех. ✕

[Указать в настройках группы права при публикации обсуждений »](#)

[Редактировать правила группы »](#)



Начать

Обсуждение

Опрос

Начать обсуждение или поделиться информацией о чём-либо с участниками группы...

Ваша
активность

Выберите параметр просмотра НОВИНКА

Показать все RSS обсуждения ▾



11.10 Конференция «Как привести компанию к расцвету используя методологию Адизеса»/ Киев - 23 часа назад

Регистрация - <http://www.businessua.net/p/1110.html> Вероятно, Вам приходилось слышать имя всемирно известного гуру менеджмента Ицхака...



Нравится

Комментировать

Отметить ▾

Еще ▾



Самые популярные обсуждения



2.10./ Business.People Party #18/ D'Lux, Киев

Регистрация - <http://www.businessua.net/p/0210-party.html> Приглашаем всех бизнесменов столицы на бизнес-вечеринку Business.People Party ...

Статистика

Business. People. Ukraine

Business. People.

[Обсуждения](#)

[Участники](#)

[Реклама](#)

[Вакансии](#)

[Поиск](#)

[Управление](#)

[Еще...](#)

[Сообщить о гр](#)

Общие сведения

Демографические сведения

Рост

Действия



ПОДЕЛИТЬСЯ
этой
СТАТИСТИКОЙ

ВКЛЮЧЕНО

31 августа 2011 г.

УЧАСТНИКИ

2 162

КОММЕНТАРИИ (ПРОШЛАЯ НЕДЕЛЯ)

16

ДОЛЖНОСТНОЙ УРОВЕНЬ



РЕГИОН

88% Украина

ДОЛЖНОСТНЫЕ ОБЯЗАННОСТИ

7% Продажи

Контакты:)



Вита Кравчук

Managing partner

SMM Group | Digital Finance

093 520 82 56

kravchuk@businessua.net

businessua.net

[Facebook.com/vitakravchuk](https://www.facebook.com/vitakravchuk)

[Linkedin.com/vitakravchuk](https://www.linkedin.com/company/vitakravchuk)